

# Report di sostenibilità e relazione di impatto

# 2022

VERSIONE SINTETICA





*La passione, la curiosità e la consapevolezza che si può sempre migliorare sono gli elementi che da sempre mi accompagnano e mi hanno portato ad approfondire ogni aspetto utile alla crescita di RDR. Ancora oggi, ringrazio me stesso e la mia famiglia per aver creduto nel valore della formazione continua, nella curiosità che porta ad esplorare nuovi orizzonti e a creare nuove opportunità e, ancora, nel gioco di squadra. Per questo, ho sempre cercato di portare una vena di innovazione in tutti i processi aziendali, talvolta in autonomia, altre affidandosi a società di consulenza esterne. Questo mi ha consentito di far crescere sempre di più RDR in termini di numeri e di capacità operative.*

**Francesco Di Ruocco**  
**Fondatore e Responsabile d'Impatto**



*Sono profondamente orgoglioso di poter presentare la prima edizione del Report di impatto di RDR S.p.A nel quale sono racchiusi i risultati dell'intenso e stimolante percorso che ci ha portati nell'ultimo anno a trasformare il nostro statuto in Società Benefit. Si tratta di un adempimento di trasparenza e rendicontazione secondo standard riconosciuti a livello internazionale, ma per noi rappresenta l'occasione di tracciare un bilancio del nostro operato, conoscere in maniera imparziale i nostri punti di forza e quelli migliorabili e definire gli obiettivi futuri, consapevoli che la nostra crescita debba essere sostenibile e in grado di portare benessere alla società in cui viviamo.*

**Luca Serena**  
**Amministratore delegato**

# Indice

**1.**

**Carta d'Identità  
aziendale**

**2.**

**Il coinvolgimento  
degli stakeholder**

**3.**

**Impatto generale  
e SDGs**

**4.**

**Impatto  
Speciffo**



**1**



**Carta  
d'Identità  
aziendale**



**RDR**  
chi siamo

**RDR S.p.A. Società Benefit è stata fondata nel 1978 da Francesco Di Ruocco a Torre del Greco (NA). L'azienda è leader nel settore del Ciclo Integrato delle Acque ed è specializzata nella progettazione, costruzione, gestione, manutenzione e messa in servizio di opere acquedottistiche e impianti di trattamento acque.**

Ad oggi, l'Headquarter di Torre del Greco si sviluppa su un'area di oltre 40.000 mq di cui 10.000 coperti tra Operations e uffici che si estendono per la maggior parte in Via dell'Industria ed in minor parte in Viale Sardegna.

Inoltre, vi sono anche le sedi operative di Guidonia (RM), Calenzano (FI), Elmas (CA), Noci (BR), Concorezzo (MB) e Limena (PD) con le quali RDR è in grado di offrire un tempestivo servizio ai gestori del Ciclo Integrato delle Acque, 24 ore su 24.

L'area produttiva della società si compone di 3 macro-settori: Impianti, Service ed Officine

## Cos'è una SOCIETÀ BENEFIT?

Le società benefit sono aziende a duplice finalità che perseguono volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune, in modo responsabile, sostenibile e trasparente, definite all'interno dello Statuto nella sezione dedicata all'Oggetto Sociale.

A differenza di una società tradizionale, che ha come finalità esclusiva la distribuzione di dividendi ad azionisti e investitori, **gli amministratori di una società benefit hanno l'obbligo di bilanciare gli interessi degli azionisti, l'interesse del pubblico e gli interessi delle altre parti coinvolte** nell'impresa.

Si tratta di un impegno di lungo periodo che si tramuta nel benessere economico, sociale e ambientale dell'azienda e di tutti i suoi portatori di valore. La trasformazione in Società Benefit costituisce un'occasione per implementare un nuovo modello di business centrato sul governo integrato di tutte le dimensioni aziendali: economico-finanziaria, sociale-relazione e ambientale.

## Il Beneficio Comune di una Società Benefit

Per beneficio comune la legge L. 208/2015 intende il perseguimento, nell'esercizio dell'attività economica, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse. Non si tratta quindi di fattori che si aggiungono al modello di business, bensì di obiettivi e azioni che vengono perseguiti in maniera integrata con le altre funzioni aziendali, in modo da creare valore non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

La forma giuridica di Società Benefit implica quindi una riflessione approfondita dell'organizzazione sul proprio modello di business, anche in relazione ai suoi valori e all'impatto che intende generare attraverso il beneficio comune, i cui obiettivi devono essere dichiarati e rendicontati ogni anno al fianco del bilancio di esercizio.

**SOCIETÀ  
BENEFIT**

# I valori di RDR

## Responsabili della sostenibilità

prendersi cura con attenzione, nel lavoro di ogni giorno, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e dell'ecosistema. È sentirsi protagonisti di questo cambiamento epocale, promuovendo i valori e l'opportunità della sostenibilità.

### Generare valore assieme

sentirsi parte di un gruppo, creare fiducia, coinvolgere tutti per convergere verso un percorso di crescita comune. A partire sempre dalla Persona, fulcro della storia dell'azienda, per valorizzare i talenti e le competenze.

### Passione

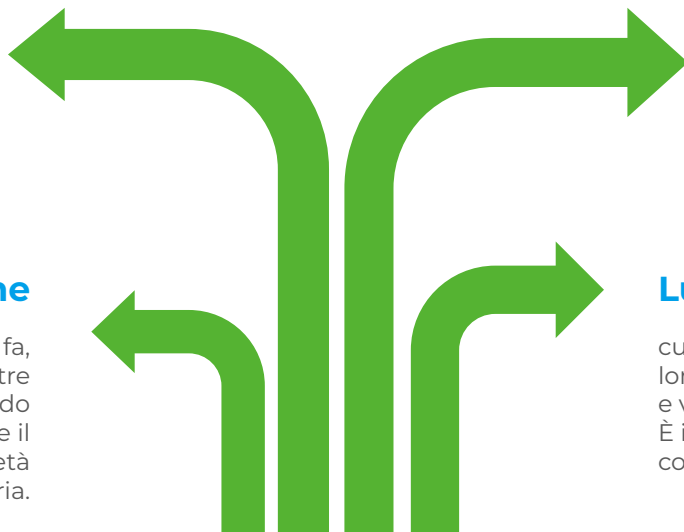
la voglia di fare bene ciò che si fa, è senso di realizzazione di sé oltre il sacrificio. È agire in modo imprenditoriale avendo a cuore il presente e il futuro della società come se fosse la propria.

### Essere esempio

agire con lealtà e coerenza rispetto ai valori e alla storia aziendale rimanendo inclusivi nei confronti di chiunque lavori. Attraverso le azioni vogliamo contribuire a migliorare il futuro di tutti.

### Lungimiranza

curiosità, allenarsi a guardare lontano, verso nuovi orizzonti e verso il perché delle cose. È il coraggio di orientare le scelte con tempestività e resilienza.





...Promuovere delle scelte sostenibili che permettono, attraverso le esigenze delle persone, di migliorare il benessere e la qualità della loro vita.

...Favorire, sostenere e valorizzare concretamente le proposte di innovazione e miglioramento che provengono dal «Sistema RDR»

...Ideare e organizzare dei percorsi di formazione e affiancamento per diffondere i valori e la storia dell'azienda e, nel contempo, accrescere le competenze di ogni singolo ruolo

...Attivare con gli stakeholders dei flussi comunicativi continui, improntati alla condivisione dell'informazione e alla motivazione verso i temi delle scelte sostenibili

...Essere vicini ai territori in cui opera e alle loro istituzioni, a partire da Torre del Greco, attraverso progetti che, puntando sui giovani, ne favoriscano lo sviluppo sociale e professionale

...Definire dei KPI che permettano di monitorare l'impatto delle scelte sull'ambiente e in particolare di migliorare il consumo dei carburanti, gli indici di CO2 e i consumi energetici

...Supportare la catena dei fornitori e dei partner verso uno sviluppo sostenibile comune

## la nostra missione



# Il Core Business di RDR

## PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE IMPIANTI

Per progettare e sviluppare opere acquedottistiche tecnologicamente avanzate offre:

- consulenza e progettazione
- direzione di cantiere
- soluzioni innovative
- supporto tecnico

## SERVICE E GESTIONI

Per garantire servizi relativi al facility management offre:

- conduzione e gestione di impianti di trattamento acque, reti idriche, fognarie e stazioni di pompaggio
- manutenzione ordinaria programmata, preventiva, predittiva e correttiva
- monitoraggio e telegestione degli impianti
- pronto intervento h24, 365 giorni all'anno

## OFFICINE

La divisione officine offre servizi per manutenzione, riparazione e revisione di:

- tenute meccaniche e pompe idrovore
- pompe a cassa divisa
- elettropompe sommergibili
- elettropompe centrifughe
- elettropompe liquidi speciali
- elettropompe per il vuoto
- elettropompe sommerse
- elettropompe alimento caldaie
- elettropompe verticali
- motori sommersi di superfici bt & mt

# RDR in numeri e le società controllate al 100%

## DARF:

Società specializzata nella costruzione, gestione, manutenzione e pronto intervento su reti idriche e fognarie, oltre che nella realizzazione di opere edili infrastrutturali, su tutto il territorio nazionale.

## OFFICINE RDR AVIOMAR:

Società specializzata in manutenzioni impianti, macchine e apparecchiature che necessitano di un check-up generale e di ripristino meccanico, elettrico ed idraulico alla massima efficienza.





**2**

**il coinvolgimento  
degli stakeholder**

## Lo Stakeholder engagement per misurare la capacità di Impatto di RDR

Per RDR contribuire a generare Bene Comune parte prima di tutto dalla condivisione con i propri stakeholder di ciò che si è e di ciò che si fa. **L'azienda crede infatti che questa sia la via privilegiata per creare valore condiviso e per costruire circoli virtuosi.**

Per questo motivo, nell'ambito del presente report, si è deciso di realizzare un'analisi degli obiettivi che hanno fondato la scelta di avviare un processo di stakeholder engagement.



## La mappatura degli stakeholder

**RDR ha così intrapreso un processo di mappatura dei suoi portatori d'interesse.**

Attraverso un'analisi interna ha in seguito selezionato le tematiche rilevanti, ovvero materiali, che sono state racchiuse all'interno di un questionario sottoposto agli stakeholder principali, nell'ambito di un focus group esterno in cui sono stati coinvolti.



## I temi materiali emersi a valle del confronto con gli stakeholder

Nell'immagine di fianco sono riportati i temi materiali individuati come rilevanti dall'azienda e che sono stati sottoposti a valutazione nell'attività di stakeholder engagement e poi racchiusi all'interno della Matrice di Materialità.

**La metodologia utilizzata per l'identificazione delle tematiche materiali ha riguardato un'analisi interna dei temi associabili a ciascuna Finalità di Beneficio Comune di RDR, una descrizione di dettaglio degli stessi - andando a costituire il Glossario dei temi materiali - a cui è poi seguita la validazione finale.**

### TEMI MATERIALI

- BENESSERE DELLE PERSONE
- SALUTE E SICUREZZA
- INCLUSIONE
- PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI
- FORMAZIONE DEI DIPENDENTI
- VALORIZZAZIONE DEL LAVORO DEI DIPENDENTI
- FORMAZIONE E INFORMAZIONE DELLE NUOVE GENERAZIONI
- COMUNICAZIONE ESTERNA CHIARA E TRASPARENTE
- SODDISFAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLO STAKEHOLDER
- GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ
- PARTNERSHIP STRATEGICHE
- INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ NELLA PROGETTAZIONE E NELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI
- CULTURA DELL'ACQUA
- GESTIONE DEI RISCHI
- ETICA E INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DEL BUSINESS
- ECONOMIA CIRCOLARE
- RIDUZIONE DEI CONSUMI E CONTRASTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO
- DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI
- TUTELA DELL'ACQUA ED EFFICIENZA IDRICA



**3**



**Impatto  
generale  
e SDGs**



▲ **75,6%**

**IMPATTO GENERALE  
DI RDR SECONDO L'ENTE  
NO PROFIT B Lab**

Il B Impact Assessment è uno strumento sviluppato dall'ente non-profit B Lab.

**Questo strumento consente di valutare l'impatto sociale, ambientale ed economico generato da un'azienda.** Il BIA viene realizzato tramite una piattaforma online, all'interno della quale è richiesto all'azienda di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario.

**Il B-Impact Assessment (BIA) è utilizzato da circa 200.000 aziende e costituisce uno strumento privilegiato per analizzare l'impatto generato in 5 aree differenti: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti.** Alla base della scelta di utilizzare tale strumento è presente l'intento di RDR di garantire una continuità metodologica con l'assessment di sostenibilità realizzato prima della trasformazione dell'azienda in Società Benefit, premiando la capacità del BIA di consentire agevolmente un'analisi e una raccolta dati interna per singola area di valutazione.

# Variazione dell'Indice d'impatto

Punteggio complessivo: B Impact Score

RDR Spa Società Benefit  
Data di fine anno fiscale **31 Dic 2022**

75.6



**RDR migliora notevolmente il proprio posizionamento nella comparazione con altre aziende del settore** e rispetto ad aziende del sistema Paese e delle medesime dimensioni che hanno utilizzato lo strumento.

**+ 7 punti**  
rispetto al 2021

Punteggio complessivo: B Impact Score

RDR Spa Società Benefit  
Data di fine anno fiscale **31 Dic 2021**

68.6



## L'IMPATTO SULLE 5 AREE / 1

RDR spicca attualmente in modo significativo nelle aree “Governance”, “Comunità”; risulta leggermente al di sotto nelle aree “Lavoratori” e “Ambiente”; vi è un ampio margine di miglioramento nella sezione “Clienti” (slide successiva).

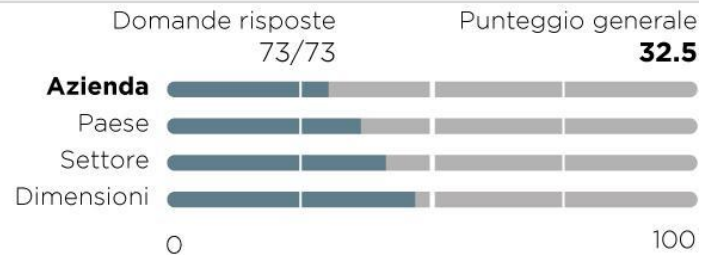
### Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



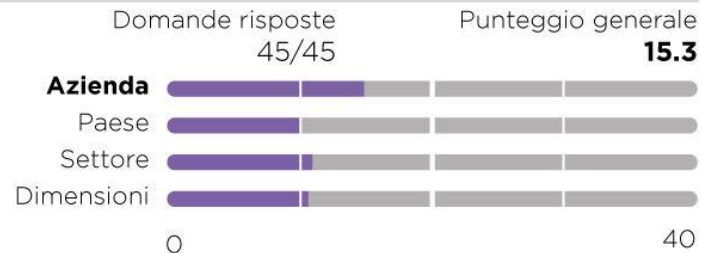
### Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.



### Comunità

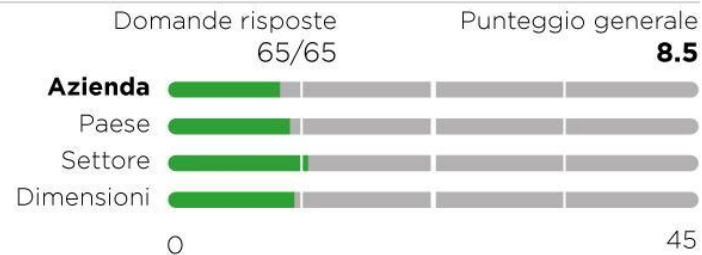
Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale della comunità in cui opera.



## L'IMPATTO SULLE 5 AREE / 2

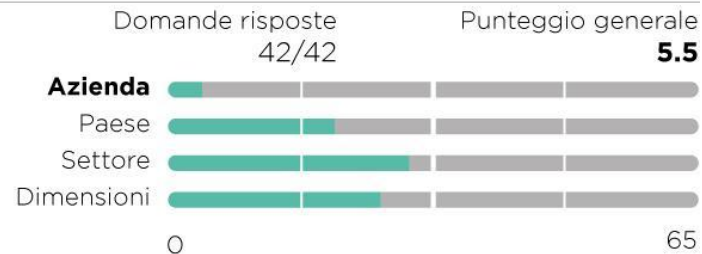
### Ambiente

Scopra in che modo  
l'azienda può migliorare  
la propria gestione ambientale  
in generale.



### Clienti

Scopra in che modo  
l'azienda può migliorare  
il valore che crea per i clienti  
e consumatori diretti dei propri  
prodotti e servizi.



# GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs) DI RDR



Developed by



**Prendi misure concrete.**  
**Tieni traccia dei progressi.**  
**Trasforma il mondo.**

I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile elaborati dal Global Compact delle Nazioni Unite insieme ad altri stakeholder costituiscono delle sfide oltre che degli obiettivi importanti per lo sviluppo delle organizzazioni, dei Paesi e degli individui nella direzione della sostenibilità.

RDR, per valutare il proprio contributo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, ha utilizzato l'SDG Action Manager. Si tratta di uno strumento nato dall'interrelazione del B Impact Assessment di B Lab con i Principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

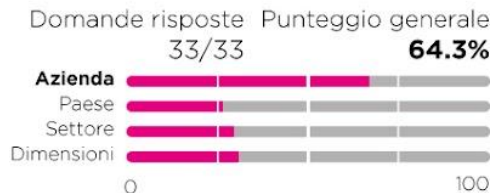
Lo strumento consente di effettuare un'autovalutazione rispetto agli obiettivi che persegue l'azienda attraverso le sue attività. Gli SDGs che vengono valutati dalla piattaforma sono 16, l'ultimo – il diciassettesimo – è il risultato dell'interazione tra gli altri SDGs.

# GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs) DI RDR / 1



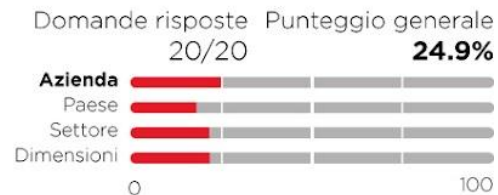
## Modulo base

Si comincia con questo modulo per avere una idea complessiva delle performance dell'azienda rispetto a diritti umani, pratiche lavorative, gestione ambientale e governance.



## SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Scopra cosa può fare l'azienda per eliminare la povertà, come per esempio pagare un salario di sussistenza, controllare che non ci siano situazioni di lavori forzati e condurre assessment di rischio nella catena di fornitura.



## SDG 3 - Assicurare salute e benessere

Scopra in che modo l'azienda può contribuire alla salute e il benessere per tutti, come per esempio nel fornire copertura sanitaria e salute sul lavoro e programmi di sicurezza per tutti i lavoratori.



GLI OBIETTIVI DI  
SVILUPPO  
SOSTENIBILE  
(SDGs) DI RDR / 2



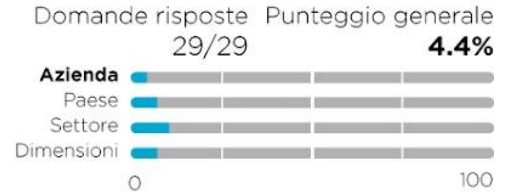
**SDG 5 - Uguaglianza di genere**

Scopra in che modo l'azienda può contribuire all'uguaglianza di genere, come per esempio aumentando la rappresentanza di donne, e occupandosi delle denunce per discriminazione di genere.



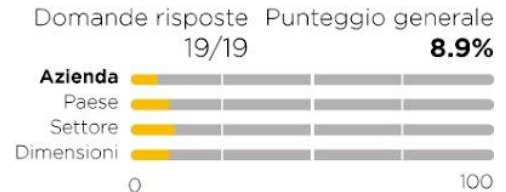
**SDG 6 - Acqua pulita e servizi igienico-sanitario**

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per facilitare il diritto all'acqua pulita e servizi sanitari per tutti, assicurandosi che entrambi siano offerti nelle proprie operazioni, nella comunità e nella catena di fornitura.



**SDG 7 - Energia accessibile e pulita**

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per fornire energia pulita e accessibile a tutti per esempio attraverso l'utilizzo di energia rinnovabile a basso impatto, o migliorando l'efficienza energetica.



# GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs) DI RDR / 3



## SDG 9 - Industria, innovazione e infrastrutture

Scopra in che modo l'azienda per promuovere un processo di industrializzazione sostenibile per esempio aumentando gli sforzi in ricerca e sviluppo d'accordo alle priorità di sviluppo sostenibile.



## SDG 10 - Ridurre le disuguaglianze

Scopra in che modo l'azienda può adottare misure per ridurre disuguaglianze, come per esempio con il pagamento ai lavoratori del salario di sussistenza, implementando pratiche di anti discriminazione sul posto di lavoro, e creando un ambiente di lavoro inclusivo.



## SDG 13 - Agire per il clima

Scopra in che modo l'azienda può contribuire alle azioni per il clima, come per esempio utilizzando assessment di rischio climatico e adottando una governance di cambio climatico.







**4**



**Impatto  
Specifico**

## IMPATTO SPECIFICO

Le finalità di Beneficio Comune di RDR Vengono presentate di seguito le Finalità di Beneficio Comune di RDR, direttamente dall'oggetto Sociale. Sono tante, sono ambiziose, sono indirizzate al bene comune che l'azienda vuole contribuire a generare.

RDR, quale Società Benefit, ha inserito nel proprio Statuto 8 Finalità di Beneficio Comune. L'azienda vuole perseguire tali finalità nell'esercizio della propria attività d'impresa attraverso azioni che puntano a creare un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente, oltre che valore economico.

Nelle pagine che seguono vengono presentate le attività di maggior rilievo.

### Finalità 1

Continuare a favorire e valorizzare le proposte di innovazione e miglioramento che provengono dal «Sistema RDR» per migliorare il benessere e la vita dei collaboratori.

### Finalità 2

Creare le opportunità e il contesto per far crescere le competenze e valorizzare la crescita interna dei collaboratori attraverso percorsi di formazione e affiancamento che accrescano il valore delle competenze di ogni ruolo e delle relazioni interne.

### Finalità 3

Essere vicini ai territori in cui opera l'azienda e alle istituzioni attraverso progetti dedicati ai giovani per favorirne lo sviluppo professionale e l'inserimento nel mondo del lavoro, sempre in riferimento a un modello di economia sostenibile.

### Finalità 4

Attivare con gli stakeholders dei flussi comunicativi continui, improntati alla condivisione dell'informazione e alla motivazione verso i temi dell'ecologia e dell'economia integrale.

### Finalità 5

Sviluppare delle collaborazioni con partner, clienti, e fornitori tese ad una relazione sinergica sui temi della sostenibilità.

### Finalità 6

Monitorare l'impatto sociale-ambientale dei partner e dei fornitori anche attraverso una politica formale scritta che favorisca l'evoluzione e il miglioramento reciproco.

### Finalità 7

Monitorare costantemente l'impatto ambientale dell'operatività aziendale con particolare attenzione ai consumi e alla riduzione degli sprechi in un'ottica di economia circolare.

### Finalità 8

Sensibilizzare e promuovere presso gli stakeholder soluzioni che riguardano l'efficientamento del ciclo idrico integrato.



## FAMILY DAY

Il 19 giugno 2022

si è tenuta presso la sede di Viale dell'Industria il Family Day, un evento in cui tutti i collaboratori delle aziende partecipanti si sono incontrati per una giornata di spensieratezza, gioco e divertimento con le proprie famiglie ed affetti.

## FONDAZIONE DI RUOCO FRANCESCO

Si propone di partire dal microcosmo aziendale per poi agire sull'intero territorio promuovendo una cultura che metta al centro la persona e il suo benessere fisico e spirituale. La Fondazione ha progettato le sue iniziative in ascolto di bisogni e desideri emersi a seguito delle interviste a 12 responsabili di RDR SpA, DARF Srl e COMID Srl.



# Finalità 1

continuare a favorire e valorizzare le proposte di innovazione e miglioramento che provengono dal «sistema rdr» per migliorare il benessere e la vita dei collaboratori.

## FORMAZIONE CONTINUA

Formazione spiritualità benedettina e Società Benefit Formazione promossa da Askesis, di 3 giornate, sul tema “La spiritualità benedettina al servizio dell’impresa moderna” in 3 fasi:

- 1 Dal silenzio all’ascolto (2021)
- 2 Dall’ascolto alla condivisione (2022)
- 3 Verso il miglioramento continuo (2022)



## SAILING TEAM BUILDING

Il 25-26 ottobre 2022

due squadre di RDR sono state coinvolte nel Sailing Team Building, per un’esperienza orientata a far sperimentare attraverso un’attività sportiva l’importanza di raggiungere obiettivi personali e di team.



## Finalità 2

creare le opportunità e il contesto per far crescere le competenze e valorizzare la crescita interna dei collaboratori attraverso percorsi di formazione e affiancamento che accrescano il valore delle competenze di ogni ruolo e delle relazioni interne.

## RDR E ASSOCIAZIONE PIÙ

Il partenariato con Associazione Più ha visto RDR avviare uno stage a partire da marzo 2022 per una risorsa da inserire nel proprio organico. L'Associazione Più ha come scopo la realizzazione di corsi di formazione e attività di sostegno, per favorire la partecipazione delle persone disabili alla vita sociale e lavorativa.

## Finalità 3

essere vicini ai territori in cui opera l'azienda e alle istituzioni attraverso progetti dedicati ai giovani per favorirne lo sviluppo professionale e l'inserimento nel lavoro, allineato sempre ai principi dell'economia sostenibile.



DIVERSITY &  
INCLUSION



## RDR 4 YOUR INSTITUTE

Il percorso formativo ha coinvolto i ragazzi dell'Istituto "Cristoforo Colombo" di Torre del Greco con l'obiettivo di favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le aspirazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento.





[www.rdr.it](http://www.rdr.it)

—

Sede legale:  
Viale Sardegna, 2 | 80059  
Torre del Greco (NA)  
ITALIA